

## ALGEMENE VOORWAARDEN

1. De rechtsverhouding tussen KMO TEAM OPLEIDINGEN BVBA, Bredabaan 894a, 2170 Merksem, met als ondernemingsnummer BE 0675.340.526 en de klant, wordt beheerst door onderhavige algemene voorwaarden, de bestelbon, de facturen en de eventuele specifieke voorwaarden (hierna gezamenlijk aangeduid als "de Overeenkomst"). De Overeenkomst vernietigt en vervangt alle schriftelijke of mondelinge contracten, voorstellen en verbintenissen die betrekking hebben op hetzelfde voorwerp en die aan de datum van deze Overeenkomst zouden voorafgaan. De Overeenkomst heeft voorrang op de algemene en/of andere voorwaarden van de klant, zelfs indien deze bepalen dat zij als enige gelden. Afwijkingen ten opzichte van de Overeenkomst zijn slechts mogelijk na voorafgaande en schriftelijke toestemming van KMO TEAM OPLEIDINGEN. KMO TEAM OPLEIDINGEN behoudt zich het recht voor om de bepalingen van de overeenkomst te wijzigen.
2. De prestaties van KMO TEAM OPLEIDINGEN strekken ertoe informatie te verschaffen aan de klant o.a. door de organisatie van opleidingen.
3. Commerciële documenten en aanbiedingen van KMO TEAM OPLEIDINGEN scheppen geen verbintenissen in hoofde van KMO TEAM OPLEIDINGEN. De Overeenkomst tussen KMO TEAM OPLEIDINGEN en de klant komt slechts tot stand na schriftelijke of elektronische bevestiging van de bestelling van de klant door KMO TEAM OPLEIDINGEN of bij begin van uitvoering door KMO TEAM OPLEIDINGEN.
4. De prijzen van KMO TEAM OPLEIDINGEN (behoudens anders vermeld) zijn exclusief btw.
5. Behoudens andersluidend beding, zijn alle facturen contant betaalbaar. Het bedrag van elke factuur dat niet volledig betaald is binnen een termijn van veertien dagen na factuurdatum wordt van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met een verwijlintrest gelijk aan 8,5% per jaar.
6. Annulering van een inschrijving voor een opleiding is uitsluitend schriftelijk mogelijk tot twee weken voor het begin van de opleiding en zal altijd aanleiding geven tot een annuleringskost van 50% van de prijs van de opleiding. Daarna blijft bij annulering het volledige inschrijvingsgeld verschuldigd. Een ingeschrevene voor een opleiding mag steeds een andere persoon in zijn/haar plaats aan de opleiding laten deelnemen. KMO TEAM OPLEIDINGEN behoudt zich desgevallend het recht voor de opleiding te annuleren, het programma, de spreker of de locatie te wijzigen indien, ondanks alle inspanningen, de omstandigheden hen ertoe dwingen en dit zonder dat de klant een schadevergoeding of andere financiële compensaties hiervoor kan verhalen op KMO TEAM OPLEIDINGEN.
7. Behoudens de expliciete verbintenissen aangegaan door KMO TEAM OPLEIDINGEN krachtens de Overeenkomst, is de aansprakelijkheid van KMO TEAM OPLEIDINGEN beperkt tot de aansprakelijkheid die dwingend door de wet is opgelegd. KMO TEAM OPLEIDINGEN is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse schade, zoals verlies van omzet, winstderving of elke stijging van de algemene kosten. KMO TEAM OPLEIDINGEN is evenmin aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het niet naleven van deze Overeenkomst door de klant, noch is KMO TEAM OPLEIDINGEN aansprakelijk voor gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door een daad van de klant of van een derde, ongeacht of deze worden veroorzaakt door een fout of nalatigheid. Indien de aansprakelijkheid van KMO TEAM OPLEIDINGEN wordt weerhouden, is KMO TEAM OPLEIDINGEN er enkel toe gehouden de opleiding te vervangen en, indien dit niet mogelijk is, de prijs terug te betalen.
8. De Rechtbanken van Antwerpen zijn uitsluitend bevoegd voor elk geschil met betrekking tot deze Overeenkomst. De overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.
9. Behoudens de wettelijke uitzonderingen, mag de documentatie die tijdens de opleidingen ter beschikking wordt gesteld, niet, geheel of gedeeltelijk, verveelvoudigd, vertaald, aangepast of opgeslagen worden in enige vorm of op enige wijze (zoals, maar niet beperkt tot, elektronische en mechanische wijze) zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van KMO TEAM OPLEIDINGEN.
10. De door de klant verstrekte gegevens worden opgenomen in het bestand van KMO TEAM OPLEIDINGEN. Deze gegevens zullen gebruikt worden voor administratieve doeleinden en voor het voeren van informatie- of promotiecampagnes in verband met de activiteiten van KMO TEAM OPLEIDINGEN. De klant kan steeds kosteloos om mededeling en verbetering van zijn gegevens vragen.

---

**11.** De eventuele nietigheid van één van de bepalingen van de Overeenkomst zal geenszins invloed hebben op de geldigheid van de andere clausules ondanks de nietigheid van de betwiste clausule.

**12.** Het niet opeisen van een recht of het niet toepassen van een sanctie door KMO TEAM OPLEIDINGEN houdt geenszins een afstand van recht in.

#### Annulatievoorwaarden

- 1.** U ontvangt steeds een schriftelijke bevestiging van uw inschrijving(en) samen met een routebeschrijving.
- 2.** De aangevraagde attesten worden uitgereikt na afloop van de opleiding en op basis van de aanwezigheidslijst.
- 3.** U kunt schriftelijk annuleren tot twee weken voor aanvang van de opleiding, de annuleringskost bedraagt steeds minstens 50% van het inschrijvingsgeld. Bij annulering binnen de twee weken voor het begin van de opleiding is het volledige bedrag verschuldigd.
- 4.** U kunt u wel steeds laten vervangen door een collega.